



RACAMANDACA by MAO-ART
227 Tavistock Road
Toronto
M3M 2P8
+1 (647) 863 0408
www.maocorrea.com/racamandaca

Health & Safety Policy Statement – COVID 19

Under the provision of the Ontario (Provincial) and Canada (Federal) Health & Safety COVID 19 guideline, we at RACAMANDACA understand our obligations, so far as is reasonably practical, to fulfil the statutory duties that are required of us. Furthermore, with the ongoing Coronavirus pandemic, we recognize an additional duty of care for everyone. We will, therefore:

- Continue by the side of RACAMANDACA clients, friends and followers at this time. **Now more than ever!** And for this, we have implemented strict safety and hygiene protocol in all our processes. From manufacturing to delivery of our creations.
- Our **online store** (www.maocorrea.com/racamandaca) remains 100% operational seven days a week and 24 hours a day. Every day we work to manage the orders we receive through our online platform. This way we guarantee that all of them leave for their destination as soon as possible.
- **We currently deliver by ourselves our products in the GTA.** For other work with shipments, we are using Canada Post. This Company has [adapted](#) all their procedures to guarantee maximum safety for all our products, as well as for their workers and, of course, for our clients. At this point, we appreciate your patience and understanding, since due to the situation there may be some delays in deliveries, although so far all our orders have been delivered without difficulties.
- During the creation process, we all at RACAMANDACA are following the **strictest safety and hygiene measures to guarantee** that all our products are free of COVID-19. Some of the measures adopted are, firstly, equipping us with PPE equipment; in addition to deep disinfection in all areas of creation, office and storage. In this way, **when you receive your RACAMANDACA creation, you can feel safe and confident** that you have purchased a product totally free of COVID-19.
- At RACAMANDACA we are tremendously proud of ourselves, and our collaborators. All of us are making a great effort so that RACAMANDACA does not stop reaching all its friends and clients. **It is at times like this that we must support each other, build communities, and exercise all our love!**
- At RACAMANDACA we continue working from home to continue by your side. Besides, we continue to be operational to answer all your questions and respond to your comments. You can contact us via email maoart2013@gmail.com or by phone at (+1) 647-863-0408.

Thanks for being a RACAMANDACA's friend!

With Love

Mao Correa & Adriana Salazar



RACAMANDACA by MAO-ART
227 Tavistock Road
Toronto
M3M 2P8
+1 (647) 863 0408
www.maocorrea.com/racamandaca

Declaración de política de salud y seguridad - COVID 19

Bajo la disposición de las pautas COVID 19 de Salud y Seguridad de Ontario (Provincial) y Canadá (Federal), en RACAMANDACA entendemos nuestras obligaciones, en la medida en que sea razonablemente práctico, para cumplir con los deberes legales que se nos exigen. Además, con la pandemia de coronavirus en curso, reconocemos un deber adicional de cuidado para todos. Por lo tanto vamos a:

- Continuar al lado de los clientes, amigos y seguidores de RACAMANDACA en este momento. **iAhora mas que nunca!** Y para ello, hemos implementado un estricto protocolo de seguridad e higiene en todos nuestros procesos. Desde la fabricación hasta la entrega de nuestras creaciones.
- Nuestra **tienda online** (www.maocorrea.com/racamandaca) permanece 100% operativa los siete días de la semana y las 24 horas del día. Cada día trabajamos para gestionar los pedidos que recibimos a través de nuestra plataforma online. De esta forma garantizamos que todos ellos partan hacia su destino lo antes posible.
- Actualmente **nosotros mismos entregamos nuestros productos en el GTA**. Para otros envíos, usamos Canada Post. Esta Compañía Canadiense ha adaptado todos sus procedimientos para garantizar la máxima seguridad para todos nuestros productos, así como para sus trabajadores y, por supuesto, para nuestros clientes. En este punto, agradecemos su paciencia y comprensión, ya que debido a la situación puede haber algunos retrasos en las entregas, aunque hasta el momento todos nuestros pedidos se han entregado sin dificultades.
- Durante el proceso de creación, todos en RACAMANDACA estamos siguiendo las más **estrictas medidas de seguridad e higiene** para garantizar que todos nuestros productos estén libres de COVID-19. Algunas de las medidas adoptadas son, en primer lugar, equiparnos con equipos EPI; además de una desinfección profunda en todas las áreas de creación, oficina y almacenamiento. De esta forma, **cuando reciba su creación de RACAMANDACA, puede sentirse seguro y confiado** de haber comprado un producto totalmente libre de COVID-19.
- En RACAMANDACA estamos muy orgullosos de nosotros mismos y de nuestros colaboradores. Todos estamos haciendo un gran esfuerzo para que RACAMANDACA no deje de llegar a todos sus amigos y clientes. **iEs en momentos como este que debemos apoyarnos unos a otros, construir una comunidad y dar todo nuestro amor!**
- En RACAMANDACA seguimos trabajando desde casa para seguir a tu lado. Además, seguimos operativos para responder a todas sus preguntas y responder a sus comentarios. Puede contactarnos por correo electrónico maoart2013@gmail.com o por teléfono al (+1) 647-863-0408.

Gracias por ser amige de RACAMANDACA

Con amor

Mao Correa y Adriana Salazar